

Начала работу горячая линия о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг

С 6 по 17 июля 2026 года Управление Роспотребнадзора по Тюменской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области» проводят горячую линию по защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг.

Специалисты ответят на вопросы граждан о порядке заключения и расторжения договоров, оплате и возврате средств. В рамках телефонной линии специалисты Роспотребнадзора помогут гражданам в оформлении претензий к образовательным организациям.

Задать вопросы специалистам Управления Роспотребнадзора можно по телефонам: **8 (3452) 20-22-89, 20-31-11, 63-89-84 (доб. 203)**. Часы работы горячей линии: понедельник - четверг: 09:00 - 18:00; пятница: 09:00 - 16:45. Перерыв: 13:00 - 13:45.

В ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области» можно обратиться по телефону: **8 (3452) 68-48-94**. Часы работы горячей линии: понедельник - четверг: 08:00 - 17:00; пятница: 08:00 - 14:30; перерыв: 12:00 - 12:30.

Для жителей муниципальных районов области работают горячие линии в территориальных отделах Управления:

- Территориальный отдел в Голышмановском, Армизонском, Аромашевском, Омутинском районах - **8 (34546) 2-51-59**;

- Территориальный отдел в Заводоуковском муниципальном округе, городе Ялуторовске, Упоровском, Юргинском, Ялуторовском районах - **8 (34542) 9-03-46, 8 (34542) 9-03-48**;

- Территориальный отдел в г. Ишиме, Ишимском, Абатском, Викуловском, Сорокинском районах - **8 (34551) 2-30-60, 6-03-50**;

- Территориальный отдел в Бердюжском, Казанском, Сладковском районах - **8 (34553) 4-19-08**;

- Территориальный отдел в г. Тобольске, Тобольском, Вагайском, Уватском, Ярковском муниципальных округах - **8 (3456) 25-21-83, 24-09-46**. Часы работы горячих линий в территориальных отделах: понедельник - четверг: 08:00 - 17:00; Пятница: 08:00 - 15:45; перерыв: 12:00 - 12:45.

На федеральном уровне в круглосуточном режиме функционирует Единый консультационный центр Роспотребнадзора – **8 800 555 49 43** (звонок бесплатный).

Напоминаем, что каждый потребитель имеет право на качественные услуги, а Роспотребнадзор помогает защитить эти права. Не упустите возможность получить квалифицированную помощь!