



Департамент образования Администрации города Тюмени

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 52 города Тюмени
(МАОУ СОШ № 52 города Тюмени)

ПРИКАЗ

04 октября 2024 г.

№ 289-од

г. Тюмень

Об утверждении инструкции о порядке оказания
ситуационной помощи инвалидам и другим
маломобильным гражданам при посещении
МАОУ СОШ № 52 города Тюмени

В связи со вступлением в силу с 1 января 2016 года Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Инструкцию о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении МАОУ СОШ № 52 города Тюмени (Приложение №1).
2. Назначить ответственным за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам специалист по охране труда Остапенко Ю.А.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

А.З.Манкасва

Ознакомлен:

«4» октября 2024 г.

Остапенко Ю.А.

ИНСТРУКЦИЯ
для сотрудников МАОУ СОШ № 52 города Тюмени
при оказании ситуационной помощи инвалидам различных категорий

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая инструкция устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту – инвалиды), обеспечение условий для доступа в МАОУ СОШ № 52 города Тюмени (далее – Школа).
- 1.2. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность школы по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к услугам школы им необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья.
- 1.4. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в школу инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, необходимо обеспечить:
- наличие списка лиц, перечня кабинетов и номеров телефонов, ответственных за оказание ситуационной помощи инвалидам;
 - оборудование школы элементами доступности (пандусы, распашные двери и др.) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами планом адаптации;
 - оборудование элементами доступности зон оказания услуг;
 - наличие информации о доступности учреждения.

2. Действия сотрудников школы при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидов

Ситуационная помощь в школе оказывается с учетом той ситуации, в которой находится инвалид соответствующей категории согласно правилам этичного поведения, при общении с людьми, имеющими инвалидность.

2.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).

Сотрудник вахты:

- видит инвалида в коляске;
- выходит на улицу, в случае необходимости помогает колясочнику подняться по пандусу, открывает перед ним входные двери;
- оказывает помощь инвалиду на костылях при входе в здание;

- сообщает администрации либо сотруднику учреждения, в помощи которого нуждается инвалид, о его прибытии;
- оказывает помощь при выходе из школы;
- оказывает сопровождение и контроль при перемещении по зданию.

Сотрудник школы:

- выходит из кабинета к месту ожидания инвалида;
- здоровается, представляется, выясняет цель визита;
- помогает в случае необходимости раздеться;
- сопровождает при передвижении к месту назначения;
- помогает получить необходимую услугу;
- информирует о безопасном пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания.

2.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С» - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).

Сотрудник вахты:

- видит посетителя с белой тростью;
- встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- берет пациента под локоть и сопровождает до места ожидания;
- сообщает сотруднику учреждения, в помощи которого нуждается инвалид, о его прибытии;
- оказывает помощь при выходе из школы;
- оказывает сопровождение и контроль при перемещении по зданию.

Сотрудник школы:

- выходит из кабинета к месту ожидания инвалида;
- здоровается, представляется, выясняет цель визита;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- помогает в случае необходимости раздеться в гардеробе;
- сопровождает под локоть при передвижении к месту назначения;
- оказывают помощь при ориентации в здании;
- помогает получить необходимую услугу;
- информирует о безопасном пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- сопровождает при передвижении до гардероба;
- оказывает помощь при одевании.

2.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О» - инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и при передвижениях вне дома.

Сотрудник вахты:

- видит посетителя с палочкой, ходунками, на костылях;
- встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- сопровождает инвалида до места ожидания;

- сообщает сотруднику учреждения, в помощи которого нуждается инвалид, о его прибытии;
- оказывает помощь при выходе из школы;
- оказывает сопровождение и контроль при перемещении по зданию.

Сотрудник школы:

- выходит из кабинета к месту ожидания инвалида;
- здоровается, представляется, выясняет цель визита;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- помогает в случае необходимости раздеться в гардеробе;
- сопровождает к месту назначения;
- помогает получить необходимую услугу;
- информирует о безопасном пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- сопровождает при передвижении до гардероба;
- оказывает помощь при одевании.

2.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» - инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика).

Инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. Ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых школой.

При плановом посещении школы инвалиду с кодом «Г» необходимо заранее обратиться в службу помощи за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

При посещении школы слабослышащий общается с сотрудниками через сурдопереводчика, а при его отсутствии при помощи переписки на бумажном носителе. Сотрудник вахты и специалист школы должны иметь блокнот и ручку для переписки со слабослышащим инвалидом.

Сотрудник вахты:

- видит посетителя с ограничениями по слуху;
- предоставляет в случае необходимости блокнот и ручку;
- сообщает сотруднику учреждения, в помощи которого нуждается инвалид, о его прибытии.

Сотрудник школы:

- выходит из кабинета к месту ожидания инвалида;
- через сурдопереводчика или при помощи переписки на бумажном носителе здоровается, представляется, выясняет цель визита;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- сопровождает к месту назначения;
- помогает получить необходимую услугу;
- информирует о безопасном пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;
- провожает инвалида.

3. Ответственность

3.1. Сотрудники школы несут ответственность за убытки и моральный вред, причиненные инвалиду вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему

услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками школы своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

3.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к услугам школы сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

3.3. При оказании ситуационной помощи сотрудники школы обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.